

## Druk reklamacji

Oviline Sp. z o.o.

ul. 3-go Maja 8 bud. C2, 05-800 Pruszków

[reklamacje@oviline.pl](mailto:reklamacje@oviline.pl)

Numer Członka Klubu: PL- \_\_\_\_\_ Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Nr faktury, której sprawa dotyczy: \_\_\_\_\_ Otrzymanej w dniu: \_\_\_\_\_

Produkty Oviline dostarczane są w idealnym stanie, jednak istnieje możliwość składania reklamacji w poniższych przypadkach:

### Podstawa reklamacji

<u>WADA PRODUKTU</u>	<u>BRAK ILOŚCIOWY</u>	<u>POMYŁKA ASORTYMENTOWA</u>	
Wynikająca z ukrytych wad produktów Członek Klubu ma prawo zwrócić produkty, których wada ukryta została wykryta w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu.	Prosimy o sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera i niezwłoczne poinformowanie Oviline w przypadku braku, któregoś z produktów. Rekomendujemy przestanie reklamacji ilościowej do Oviline drogą mailową w terminie 3 dni od dnia otrzymania przesyłki przez Członka Klubu/Klienta.	Wynikająca z błędów Oviline podczas pakowania zamówienia. Członek Klubu przesyła produkt pocztą do siedziby Oviline paczką ekonomiczną w terminie 30 dni liczonych od zakupu produktu wraz z wypełnionym drukiem reklamacji.	
Kod produktu: Ilość:	Kod produktu: Ilość:	Otrzymany Kod produktu: Ilość:	Zamówiony Kod produktu: Ilość:

### SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

Wymiana / Naprawa produktu

Zwrot pieniędzy na konto rabatowe (wiąże się z odliczeniem ilości punktów za dany produkt)

### Zażalenia reklamacyjne nie będą rozpatrywane na:

- Produkty, które zostały uszkodzone lub zniszczone umyślnie lub na skutek nieprawidłowego użytkowania,
- Zwroty poszczególnych elementów zestawów lub ofert łączonych w tym katalogów i innych materiałów marketingowych.

Oviline ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji, która zawierają pełną informację do jej rozpatrzenia. Jeżeli Oviline nie udzieli odpowiedzi w powyższym terminie, reklamację uważa się za uzasadnioną. W przypadku uznania reklamacji firma przy kolejnym zamówieniu wyśle nowy produkt lub wystawi fakturę korygującą, co będzie skutkowało odliczeniem ilości punktów za reklamowany produkt w miesiącu, w którym został wystawiony dokument. Reklamacje należy wysłać na adres: Oviline Sp. z o.o. ul. 3-go Maja 8 bud. C2, 05-800, Pruszków lub adres email: [reklamacje@oviline.pl](mailto:reklamacje@oviline.pl)

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Członka Klubu z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

